



La Estrategia de la Integreación de las Personas a la Escuela de Administración en los Proyectos de Extensión, Investigación, Vinculación externa y otras Actividades Académicas y Complementarias”

"The Strategy of the Integration of the People to the School of Administration in the Projects of Extension, Investigation, External Linkage and other Academic and Complementary Activities“

Kattia Lizzett Vasconcelos- Vásquez
Máster en Administración de Empresas.
Catedrática de la Universidad Nacional de Costa Rica; Costa Rica.
kvascon@una.cr

Juan Carlos Rojas Vargas.
Máster en Talento Humano. Docente y Subdirector de la Escuela de Administración.
Universidad Nacional de Costa Rica; Costa Rica.
juancarlosrojasv@gmail.com

Floribeth Solís Fernández.
Máster en Talento Humano.
Docente y Directora de la Escuela de Administración.
Universidad Nacional de Costa Rica; Costa Rica.
floribeth.solis.fernandez@una.cr

José Manuel Quirós Bolaños.
Máster en Talento Humano.
Universidad Nacional de Costa Rica; Costa Rica.
jose.quiros.bolanos@una.cr

Keywords

Inclusion, equity, participation, human capital, person

Palabras claves

Inclusión, equidad, participación, capital humano, persona

Propósito

Que los estudiantes, académicos, administrativos, visitantes y organizaciones que interactúan con la Escuela de Administración saben y conocen que pueden participar en los proyectos de extensión, investigación, vinculación externa y otras actividades complementarias al quehacer propias de la



gestión Universitaria en igualdad de condiciones sin restricciones de edad, estado civil, grupo étnico, nivel de la carrera, experiencia. Y el objetivo es *presentar la experiencia de la participación de las personas en los diferentes proyectos de investigación, extensión, vinculación externa y acciones de la gestión universitaria para la concientización que todas las personas poseen potencial de formar parte de un proyecto universitario.*

Antecedentes

El Instituto de Estudios del Trabajo (IESTRA) (1973-2009) 36 años (capacitación, formación, educación a la comunidad Nacional e Internacional) es la institución que estuvo antes de la creación de la Escuela de Administración (en adelante EDA). Como IESTRA, la estrategia había sido: Estudiar con “Doble E” (Estudiar para ser empleado o Estudiar para ser empleador). Se cuenta con un grupo de carreras genéricas, institucionales, organizaciones específicas, centroamericana todas con la base de administración.

En la actualidad la misión de la EDA es “busca brindar servicios a la sociedad con altos grados de identidad, compromiso, calidad académica, que coadyuven a la transformación social, nacional y regional, para procurar una sociedad más justa, democrática, participativa y de la Universidad Nacional” (Asamblea de Unidad de Escuela de Administración 2014, s. n.) y la visión La Escuela de Administración es un proyecto académico para con la sociedad costarricense, que tiene como finalidad la investigación, docencia, extensión, producción, capitalización, formación de profesionales y dirigentes en el área del trabajo, la empresa, el Estado, la organización y la administración. Inscrito como un proceso en constante actualización que desarrolla una currícula moderna y eficaz para contribuir con el desarrollo nacional bajo una concepción democrática, prospectiva, sustentable y más humana del pueblo costarricense que propicie un desarrollo humano con equidad (UNA/Consejo Universitario Gaceta N° 07-2010). Los valores son: Solidaridad, Responsabilidad, Respeto, Compromiso e Integridad.

La escuela de administración, desde sus inicios se ha ocupado y ha hecho participe de los diferentes sectores organizacionales (públicos, privados y mixtos) donde lo importante son los seres humanos como lo señalan las conclusiones del Congreso Internacional de Recursos Humanos San José, Costa Rica (2015), y los Congresos Mundiales de Recursos Humanos en Las Vegas (2016) y Paris (2016).

Además, de la posición de la importancia de la persona (Chiavenato I. 2007: p. 42), el recurso humano (Bohlander G. y Snell S. 2008), Lo anterior se manifiesta en la siguiente cita:



“Las personas pueden ser vistas como socias de las organizaciones. Como tales, son proveedoras de conocimientos, habilidades, capacidades indispensables y sobre todo, del más importante aporte a las organizaciones: la inteligencia, que permite tomar decisiones racionales e imprime significado y rumbo a los objetivos generales. En consecuencia las personas constituyen el capital intelectual de la organización” (Chiavenato I, 2007 p.3).

Y se complementa con Maristany J. “Las personas son quienes forman las organizaciones. No hay organización sin personas que la creen y sean, luego, parte de ella” (s.a. p.4).

Considerando los objetivos de la Coalición en América Latina y el Caribe que dicen:

“Promover y fortalecer políticas inclusivas locales que combatan el racismo, la discriminación y la xenofobia.

Visibilizar y coordinar acciones conjuntas contra la discriminación, el racismo y la xenofobia, como formas de exclusión social y violación de los derechos humanos.

Intercambiar experiencias y buenas prácticas entre los gobiernos locales que promuevan la inclusión social y combatan el racismo, la discriminación y la xenofobia” (UNESCO: 2015 recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/office-in-montevideo/ciencias-sociales/social-inclusion-and-human-rights/inclusive-policies-and-anti-discrimination/>).

También, la declaración universal de los derechos humanos en el artículo 1: “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros”.

Y el artículo 2:

“Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Además, no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como



de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónomo o sometido a cualquier otra limitación de soberanía.” (Asamblea General de la UNESCO 1948: p. 2).

http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=871&nValor3=95479&strTipM=TC

Por lo expresado a nivel teórico es que en la EDA desde su creación (2010), ha fortalecido la estrategia de la participación inclusiva de estudiantes, académicos/as y otras personas con otras condiciones se refuerza más los conceptos de integración: respeto, solidaridad, compromiso e integridad.

Lo anterior, es porque en este tipo de actividad puede participar: profesores y estudiantes administrativos y otras personas sin limitación de edad, género, ubicación geográfica, profesión, experiencia laboral y/o profesional.

Todos y todas los que forman parte de la Escuela de Administración, tienen claro que la participación activa de docentes, administrativos y estudiantes es fundamental para el crecimiento como personas. Se considera de vital importancia el ver a los individuos como sujetos y no como objetos de un proceso. Por tal razón, la formación que reciben los estudiantes se enfoca a una forma integral e inclusiva a la sociedad costarricense, regional e internacional.

Metodología y/o métodos:

Mediación pedagógica participativa en torno a la persona integral, de manera que, se consideren sus competencias, habilidades, destrezas, actitudes por encima de aspectos como: etnia, inclinación sexual, religión, ideología política y edad. Lo importante, es el aporte que pueda brindar cada participante sin que medie el grado, título, experiencia, edad, origen étnico.



Discusión

Perfil de la EDA (2010-2017)

- ✓ Siete años 2050 graduados profesionales (diplomado, bachillerato, licenciatura y maestría).
- ✓ Más de 2000 estudiantes matriculados en la Sede de Heredia),
- ✓ Vinculación externa más de 1300 personas
- ✓ Investigación académica cerca de 20 investigaciones con 7 candidatos a doctorado.
- ✓ Trabajos finales de graduación 250
- ✓ Producción intelectual (más de 20 libros, más de 20 ponencias en congresos nacionales e internacionales, más de 15 artículos en revistas académicas).
- ✓ Capacitaciones alrededor de personas de diferentes organizaciones públicas y privadas
- ✓ Extensión formación de capacidades blandas (Varios Centros Penales, Colegios Técnicos Profesionales, Asociales, empresas y personas físicas productoras de plátano, bananos, «baby banana», guineos, dátil y otros en la Región Caribe incluyendo Talamanca (zona indígena).

El perfil anterior, ha mostrado una participación de diferentes actores de la sociedad civil costarricense e internacional. Por lo anterior, la convocatoria a presentar y participar proyectos de extensión, investigación y vinculación se hace abierta, eso significa que estudiantes, académicos, administrativos y personas fuera de la EDA se puede acercar y formular su propuesta.

En el periodo del 2010 al 2017 en el sistema de información administrativo (SIA) de la UNA hay inscritos más de 10 proyectos de: extensión, investigación, vinculación y otros. A continuación se presenta el perfil de cada uno de los proyectos de la escuela de administración.



TABLA # 1 PROYECTOS DE LA EDA, POR TIPO Y VIGENCIA

NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO	VIGENCIA
Centro de Desarrollo Gerencial (CDG) ¹	Vinculación	Fecha de inicio: 01 de agosto de 2011 Fecha de finalización: 31 de diciembre de 2021
Acelerador de capacidades en pequeños productores familiares para la incorporación de innovación, valor agregado y gestión empresarial en sus prácticas productivas	Vinculación	Fecha de inicio: 01 de enero de 2015 Fecha de finalización: 30 de diciembre de 2020
UNA-INNOVA ²	Investigación, vinculación	Fecha de inicio: 01 de enero de 2014 Fecha de finalización: 31 de diciembre de 2016
Una Nueva Oportunidad: Procesos integrales para la reinserción social de la población privada de libertad en el Centro de Atención Institucional San Rafael ³	Extensión	Fecha de inicio: 11 de enero de 2015 Fecha de finalización: 30 de junio de 2017
Análisis de la transversalización de género en la Facultad de Ciencias Sociales	Investigación	Fecha de inicio 01 enero 2013 Fecha de finalización el 31 diciembre 2016 ⁴
Capacidades de gestión de la propiedad industrial e intelectual en los procesos de emprendimiento en las PYMES de América Central y República Dominicana.	Vinculación	Fecha de inicio: 1 enero de 2014 Fecha de finalización el 31 de diciembre de 2016

¹ En el caso del CDG, se han hecho contrataciones públicas y privadas donde se han realizado investigaciones en el ámbito de la administración, y académicos y estudiantes han participado en el proceso y les ha facilitado la inserción laboral.

² Este proyecto lo lidera el sistema de posgrados de la EDA

³ Este proyecto ha impulsado a estudiantes de la carrera y de otras a formular su propio proyecto y están replicando algo similar a este en el Centro Penal de Zurquí (lugar de privados de libertad para jóvenes menores de edad)

⁴ Se amplió la fecha al 30 de junio del 2017



Fortalecimiento de la agricultura familiar y promoción de la alimentación nutritiva para escolares y niños de Cen Cinai ⁵		
Continuación de la tabla #1		
Fortalecimiento Organizacional para el Desarrollo Empresarial de la Producción y comercialización de cultivos como el plátano en la Región Caribe, en las comunidades piloto Pococí, Siquirres y Bribri de Talamanca ⁶	Extensión, investigación	Fecha de inicio 01-Marzo-2017 Fecha de finalización 30-Noviembre-2020
Introducción a las Habilidades Blandas y Elaboración del Plan de Vida, en la Educación Técnica del Sistema de Educación Formal del Ministerio de Educación Pública ⁷	Vinculación	Vigencia: Abril 2017-Diciembre 2019

Fuente: Sistema de Información Académico de la Universidad Nacional de Costa Rica

Los diferentes proyectos cuenta con participación de académicos, profesionales de otras organizaciones públicas y privadas y de estudiantes.

Adicional, a estos proyectos la asociación de estudiantes dela la escuela (ASOEDA), cuenta con más de cinco proyectos a disposición de los estudiantes, y que son apoyados por los académicos para ejecutarlos.

⁵ Este proyecto tiene el siguiente comentario

http://www.hoyenelcampus.una.ac.cr//index.php?option=com_content&task=view&id=1695&Itemid=52

⁶ En este proyecto participan la Escuela de Ciencias Agrarias, Escuela de Promoción y Planificación Social liderado por la EDA con vinculación externa del MEIC, COMEX, PROCOMER, MAG, INDER, JAPDEVA y más de 50 organizaciones pertenecientes a la Región Caribe

⁷ Este proyecto fue presentado por un grupo de graduados de la Carrera de Administración. Por las características que está en búsqueda de agentes cooperantes nacionales e internacionales



En el caso del CDG, muchos estudiantes y académicos participan de sus servicios, capacitaciones y actividades extracurriculares. De igual manera, en el proyecto de Una nueva oportunidad este nace como iniciativa de una académica que incorpora un grupo de estudiantes y esto da como resultado que esos estudiantes formulen otro proyecto similar en un centro penal para jóvenes menores de edad y sean ellos los que imparten la capacitación y formación técnica.

En el proyecto, de fortalecimiento organizacional para el desarrollo empresarial de la producción y comercialización de cultivos como el plátano (banana) en la Región Caribe, en las comunidades piloto Pococí, Siquirres y Bribri de Talamanca, participan estudiantes de varias carreras como: Administración, Planificación y promoción Social, además de estudiantes de la región indígena del país.

Además, de los proyectos la escuela cuenta con un grupo de comisiones donde se cuenta con participación de los estudiantes interesados. Estas comisiones son:

- ✓ Comisión de Trabajos finales de graduación
- ✓ Comisión de Mejora continua (Acreditación)
- ✓ Comisión del V, VII aniversario de la EDA
- ✓ Comisión organizadora del primer Congreso para Estudiantes de Recursos Humanos (2016)
- ✓ Comisión organizadora del II Congreso Internacional para Estudiantes de Recursos Humanos (02 y 03 de junio de 2017)
- ✓ Comisiones de celebraciones de: día madre, padre, navidad, u otra actividad.
- ✓ Procesos de actualización de datos, matrícula y otras gestiones
- ✓ Presentación de ponencias estudiantes-académicos
- ✓ Comisión del III Congreso internacional para estudiantes de Recursos Humanos.

En el caso del II Congreso internacional para estudiantes de recursos humanos el 60% de las ponencias fueron presentadas por estudiantes de la sede Omar Dengo de la UNA, estudiantes indígenas del recinto Sarapiquí de la UNA, estudiantes de la Universidad Técnica Nacional sede Alajuela, estudiantes de otras carreras de la UNA, estudiantes con discapacidad como por ejemplo Henry Quirós (atleta no vidente, puede tener más información en <https://www.facebook.com/henry.quirosq>) otro ejemplo es el estudiante Carlos Fonseca



(<https://www.facebook.com/carlos.fonseca.90226>), también, la expositora Marcela Torres experta en temas de discapacidad (<https://www.facebook.com/MTMcapacitaciones>).

Conclusiones

- La presencia de los diferentes actores en las actividades de la escuela de administración se da de forma constante porque cada día actividades donde participan los estudiantes, académicos, administrativas y otras personas cercanas a la escuela ya sea porque son graduados, o porque se tiene relaciones corporativas de complemento.
- Las relaciones interpersonales entre estudiantes, administrativas, académicos y otras personas son vista como de iguales sin ningún tipo de separación, pueden participar, niños, jóvenes, adultos, estudiantes de la escuela o de otras unidades académicas e incluso de otras universidades.
- Para el equipo de dirección, cuerpo de académicos, representación estudiantil y aliados estratégicos, el sistema de comunicación es lineal, transparente, respetuoso y solidario.
- Los estudiantes, académicos, y población civil, participan activamente no solo de los procesos de enseñanza – aprendizaje, también de los proyectos de extensión, investigación y vinculación interna y externa.
- Uno de los pilares que sostiene a la Escuela de Administración es que los graduados participen como profesionales y que aporten en los procesos económicos, y de construcción de una sociedad más justa e inclusiva.
- Profesionales respetuosos de las diferencias sociales, políticas, culturales, sexuales y afines.



Referencias bibliográficas

Asociación Costarricense de Gestores de Recursos Humanos (2015) Congreso Internacional de Recursos Humanos: “La persona” Junio, San José, Costa Rica

Asociación Mundial de Gestores de recursos humanos (2016) “Retomar a la persona” Las Vegas y Paris.

Chiavenato Idalberto (2007) Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones Octava edición Editorial McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. DE C.V

Fonseca Carlos (2017) Expositor en el II Congreso Internacional para estudiantes de Recursos Humanos 2017 Escuela de Administración Universidad Nacional de Costa Rica junio-2017 Perfil de Facebook en: <https://www.facebook.com/carlos.fonseca.90226>

George Bohlander y Scott Snell (2008) Administración de recursos humanos, 14a. edición Editorial: Thomson Ciudad de México.

Maristany Jaime (s.a.) Tratado de Recursos Humanos Recuperado de <file:///D:/Usuario/Downloads/LibroRecursosHumanos.pdf>

Quirós Henry (2017) Expositor en el II Congreso Internacional para estudiantes de Recursos Humanos 2017 Escuela de Administración Universidad Nacional de Costa Rica junio-2017 Perfil de Facebook en <https://www.facebook.com/henry.quirosq>

Torres Marcela (2017) Expositora en el II Congreso Internacional para estudiantes de Recursos Humanos 2017 Escuela de Administración Universidad Nacional de Costa Rica junio-2017 Perfil de Facebook en <https://www.facebook.com/MTMcapacitaciones>



Universidad Nacional (2010) Creación de la Escuela de Administración Gaceta 7 Universidad Nacional de Costa Rica.

En el siguiente link se puede acceder al Facebook de la EDA y en el apartado de fotografías se logra ver las diferentes actividades donde hay participación actividades de académicos, estudiantes, administración y aliados estratégicos de la escuela <https://www.facebook.com/EscuelaAdmi/>